

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PoolRisk Sp. z o. o.

Wstęp

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez PoolRisk Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wojska Polskiego 9, 01-524 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000779109, NIP : 5252785262, REGON : 382938405 za pośrednictwem serwisu www dostępnego pod adresem: www.erisk.pl (zwanego dalej „serwisem internetowym”).

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie szczegółowych zasad świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem wskazanym we wstępie.
2. Osoby korzystające z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zwane dalej „**Użytkownikami**” zapoznają się z niniejszym Regulaminem i potwierdzają zapoznanie się z treścią tego dokumentu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w serwisie internetowym (o treści „Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję w całości jego postanowienia”). Regulamin ten stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych, czy mogących wprowadzać w błąd, a także zawartości przenoszących wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
4. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 3, Spółka może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych m.in. Kodeksie Cywilnym.
5. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie Internetowym w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
6. Administratorem Serwisu Internetowego jest Spółka.

§ 2

Charakter i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Spółka wykonuje działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, przy czym w ramach Serwisu Internetowego (na podstawie niniejszego Regulaminu) świadczy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, jedynie usługi natury informacyjnej, które to usługi są związane z przystępowaniem (obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową) do Umów Ubezpieczenia oraz bieżącą obsługą tych umów. Wspomniane usługi zostały szczegółowo opisane w ust. 2 poniżej.
2. Spółka świadczy za pośrednictwem serwisu internetowego następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o Umowach Ubezpieczenia, w ramach, których ochronę ubezpieczeniową mogą pozyskać osoby, do których adresowany jest dany rodzaj ubezpieczenia, w tym informowanie o Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń;
 - b) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia;
 - c) umożliwienie wglądu do podstawowych informacji na temat zawartych umów ubezpieczenia oraz składek poprzez stronę logowania dostępną w zakładce „strefa klienta”. Dostęp ten ma jedynie charakter informacyjny i nie daje Użytkownikowi możliwości składania jakichkolwiek oświadczeń czy wprowadzania jakichkolwiek zmian mających skutki prawne.
3. Zawarcie ewentualnych umów ubezpieczenia, w tym umów świadczenia usług drogą elektroniczną, następuje wyłącznie na warunkach opisanych szczegółowo w ogólnych warunkach umów i innych dokumentach znajdujących zastosowanie do poszczególnych umów ubezpieczenia, a umowy te zostają zawarte pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim zakładem ubezpieczeń, Spółka nie jest stroną takich stosunków umownych.
4. Z chwilą przystąpienia do umowy ubezpieczenia obsługę zawartych umów, także w zakresie likwidacji szkód zapewnia towarzystwo ubezpieczeń.

5. Usługi, o których mowa w ust. 2 powyżej są nieodpłatne.

§ 3

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego, strony umowy.

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu Internetowego może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.
2. Podmiotem obejmującym ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia jest każdorazowo towarzystwo ubezpieczeń, którego deklarację Użytkownik wypełnił w ramach Serwisu Internetowego, Spółka nie jest w żadnym wypadku stroną takiej umowy a jedynie dostarcza usługi informacyjne opisane w § 2 powyżej.
3. Informacje o wszelkich postanowieniach umowy ubezpieczenia, chwili zawarcia, okresie obowiązywania, zakresie ochrony, prawie wypowiedzenia, prawie i sposobie odstąpienia od umowy, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w umowie ubezpieczenia, ogólnych warunkach ubezpieczenia lub innych dokumentach udostępnionych dla danego rodzaju umowy ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełnienia deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia w ramach Serwisu Internetowego.
4. Pomędzy użytkownikiem a Spółką, z chwilą złożenia wobec Spółki oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu, zostaje zawarta umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług wskazanych w § 2 ust. 2, która to umowa ulega rozwiązaniu z chwilą ustania ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach umowy ubezpieczenia wybranej przez użytkownika spośród umów prezentowanych w ramach serwisu bądź z chwilą negatywnej decyzji danego zakładu ubezpieczeń co do możliwości objęcia danego użytkownika ochroną ubezpieczeniową, jednak nie później niż po upływie 30 dni od chwili złożenia przez Spółkę oświadczenia o wypowiedzeniu bądź zmianie regulaminu, która to zmiana ma skutek, o którym mowa w § 7 ust. 3 poniżej.

§ 4

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Imię i Nazwisko,
 - b. Data urodzenia,
 - c. Numer PESEL,
 - d. Adres zamieszkania,
 - e. Adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
 - f. Numer telefonu kontaktowego,
 - g. Adres e-mail.

2. W zakresie przetwarzania danych osobowych, których podanie jest niezbędne w celu wykonania wobec Pani/Pana czynności w ramach usług opisanych w § 2 ust. 2 powyżej administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka, która czyniąc zadość obowiązkowi wykonania wobec Pani/Pana obowiązku informacyjnego wskazuje jak poniżej.

(klauzula informacyjna Spółki)

A. Administrator danych.

W związku z udostępnieniem przez Panią/Pana danych osobowych spółce PoolRisk Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wojska Polskiego 9, 01-524 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000779109, NIP : 5252785262, REGON : 382938405, spółka w zakresie udostępnionych danych jest ich administratorem.

Dane kontaktowe Spółki:

telefon: 22 327 16 30

adres e-mail: biuro@erisk.pl

adres korespondencyjny: Wojska Polskiego 9, 01-524 Warszawa

B. Cele przetwarzania.

Udostępnione Spółce dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania na Pani/Pana rzecz usług wskazanych w § 2 ust. 2 powyżej lub wykonania przez administratora innych obowiązków nałożonych na Spółkę powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

C. Podstawa prawna przetwarzania.

W związku z celami przetwarzania wskazanymi lit. B powyżej, podstawę prawną przetwarzania stanowią Artykuł 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych.

D. Kategorie odbiorców.

Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Spółki obsługę lub czynności bezpośrednio albo pośrednio umożliwiające Spółce prawidłowe wykonanie czynności zmierzających do osiągnięcia celów, o których mowa w lit. B powyżej. W szczególności odbiorcami mogą być pracownicy Spółki, jej zleceniobiorcy, współpracownicy związani ze Spółką innymi stosunkami prawnymi czy zewnętrznymi usługodawcy takich usług jak obsługa prawna, księgowość, finansowa, informatyczna o ile przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez wspomniane podmioty będzie zmierzało do osiągnięcia celów wskazanych w lit. B powyżej.

E. Czas przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas istnienia między Panią/Panem a Spółką stosunku prawnego uzasadniającego przetwarzanie oraz po jego ustaniu jednak nie dłużej niż przez okres;

- a) niezbędny do wykonania przez administratora obowiązków ciążących na nim z mocy prawa,
- b) niezbędny do wykonania przez administratora obowiązków wynikających ze wspomnianego stosunku,
- c) niezbędny do zapewnienia możliwości dochodzenia i weryfikacji roszczeń, zależnie od tego, który z ww. okresów upłynie później.

F. Uprawnienia, które Pani/Panu przysługują.

W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do:

- a) żądania dostępu do danych,
- b) żądania sprostowania, usunięcia albo ograniczenia przetwarzania danych,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- d) żądania przeniesienia danych.

Aby skorzystać ze wspomnianych uprawnień należy skontaktować się z administratorem – dane kontaktowe wskazano w lit. A powyżej.

G. Uprawnienie do wniesienia skargi.

Jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych. Organem tym, jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

H. Dobrowolność podania danych.

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też warunkiem zawarcia umowy, nie jest więc Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do ich podania. Niemniej Spółka pragnie wskazać, że nie dysponując Pani/Pana danymi nie będzie miała faktycznej możliwości osiągnięcia celów wskazanych w lit. B powyżej i niemożliwym stanie się wykonanie świadczeń na Pani/Pana rzecz.

3. W zakresie danych udostępnianych we wniosku na potrzeby zawarcia umowy ubezpieczenia, administratorem takich danych staje się każdorazowo zakład ubezpieczeń oferujący ochronę ubezpieczeniową w ramach wybranej umowy.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych usługami opisanymi w § 2 ust. 2 powyżej.
2. PoolRisk Sp. z o.o. prowadzi rejestr skarg i reklamacji. Reklamacje i skargi można składać w siedzibie spółki lub przy użyciu danych kontaktowych w dowolnej formie; pisemnie, ustnie, elektronicznie lub na specjalnie do tego przeznaczony adres poczty elektronicznej: reklamacja@erisk.pl

3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni lub w przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej oraz dodatkowo na życzenie zainteresowanego także w formie elektronicznej lub telefonicznej.
5. Istnieje także możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Umów Ubezpieczenia rozpatrywane są przez Towarzystwo Ubezpieczeń w trybie określonym w OWU.
7. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, do której przystąpił na zasadach określonych OWU.

§ 6

Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu internetowego wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej bądź Firefox 7.0.1 lub wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi Javascript i plików cookies.
2. W serwisie internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies - są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika możliwe do odczytania przez Spółkę. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane.
4. Cookies są wykorzystywane przez Spółkę w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów serwisu internetowego, w celu dostosowania wyglądu Serwisu Internetowego do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach Serwisu Internetowego, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

5. Niektóre pliki Cookies mogą być niezbędne do korzystania z serwisu jak i prawidłowego jego wyświetlania, dlatego wprowadzenie przez użytkownika ograniczeń co do plików Cookies (np. ich zablokowanie lub usunięcie) może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego na urządzeniach użytkownika.
6. Serwis internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach o których mowa powyżej, a wykorzystywane przez Spółkę pliki Cookies, uniemożliwiają identyfikację użytkownika;
7. W serwisie mogą znajdować się przekierowania do innych serwisów internetowych będących własnością innych podmiotów, np.: Facebook, Instagram, Google+, YouTube czy Twitter. Serwisy te mają własne zasady dotyczące prywatności jak i plików Cookies. Dlatego przed skorzystaniem z tych stron zaleca się, aby użytkownik zapoznał się z panującymi tam zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych czy wykorzystywaniem plików Cookies;

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin może być zmieniany przez Spółkę, jednak dla Użytkownika wersją wiążącą Regulaminu jest wersja obowiązująca w chwili akceptacji Regulaminu przez Użytkownika (w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną).
2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie w serwisie internetowym.
3. W stosunku do Użytkowników, którzy złożyli wobec Spółki oświadczenie o akceptacji regulaminu i pozostają stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zmiana Regulaminu wchodzi w życie z chwilą akceptacji nowej wersji Regulaminu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia regulaminu w sposób wskazany w ust. 2 powyżej. W razie braku akceptacji nowej wersji Regulaminu we wspomnianym terminie umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana z chwilą upływu tego terminu.
4. W stosunku do pozostałych Użytkowników zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty opublikowania na stronie Serwisu Internetowego.

5. Spółka informuje, że serwis internetowy zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej Spółki bądź osób trzecich.